



KLANTCASE LENSEN

Terug naar een veilige en betrouwbare IT omgeving

➤ Solipsis | Motion in IT



Je blijft volledig in controle

LENSEN stelt als totaalrichter altijd de gebruiker centraal. De wensen en behoeften van gebruikers vormen het uitgangspunt, omdat een goed ontworpen interieur bijdraagt aan het welzijn en de beleving van mensen. Solipsis verrijkt LENSEN en haar medewerkers met technologie en kennis die het werken eenvoudiger, efficiënter en prettiger maken. Zo wordt de IT-omgeving niet alleen slimmer, maar ook beter afgestemd op de dagelijkse praktijk.



Wat was de uitdaging?

Brandjes blussen door versplinterde IT

De dagelijkse incidenten kwamen vooral voort uit de complexiteit van de oude IT-omgeving: een versplinterde oplossing met meerdere lagen van dienstverlening bij verschillende beheerders. Het ontbrak aan overzicht en samenhang, wat leidde tot voortdurende problemen en onnodige stress.



Wat was de oplossing?

Een geruisloze migratie

De overstap naar de cloud was voor LENSEN niet alleen een technische, maar vooral een strategische beslissing. Het eindeloze brandjes blussen moest stoppen. Met de nieuwe oplossing van Solipsis profiteert LENSEN van de efficiency, schaalbaarheid en veiligheid die een moderne IT-omgeving biedt.



Het resultaat

Alle verwachtingen overtroffen

Met Solipsis leg je eerst een stevige basis, waardoor er tijd en ruimte ontstaat voor innovatie. Zo ondersteunt Solipsis actief de ambities van LENSEN. Door continu de technologische en organisatorische prestaties te verbeteren, wordt samen groeien in de digitale wereld gemakkelijker dan ooit.



Terug naar betrouwbare IT

Diverse IT-incidenten vulden dagelijks de agenda van Vincent Roskam, IT Manager bij LENSEN. Van e-mailoplossingen die verre van ideaal waren, tot het gebruik van cachingtools om simpelweg een e-mail drie maanden later terug te kunnen vinden. Ook de vele profielen zorgden voor onnodige netwerkcomplexiteit, terwijl het schakelen met verschillende cloudleveranciers de efficiëntie verder belemmerde. Kortom: een netwerk met houtje-touwtje oplossingen die de bedrijfsvoering ingewikkeld maakten.



Kies de vorm die bij je past

De directie van LENSEN besloot het onderwerp IT op de agenda te zetten, nadat tijdelijke oplossingen te vaak leidden tot verstoringen in de bedrijfsprocessen. Daarnaast raakten medewerkers het vertrouwen kwijt in de IT-voorzieningen, wat de productiviteit en het werkplezier merkbaar beïnvloedde.

Edwin van der Waal (CEO):

"We moesten echt terug naar een betrouwbare IT-omgeving waar mensen denken: YES, dit werkt gewoon. Want als je bijvoorbeeld in de ochtend al geen pakbon kunt uitdraaien, dan hebben we hier allemaal een probleem."



Met grondige voorbereiding

Samen met Solipsis hebben we de IT-situatie binnen LENSEN grondig geanalyseerd, van de traditionele kantoorautomatisering tot de studio's met zware CAT-applicaties. We ontwikkelden de Moderne Werkplek omgeving, die perfect aansluit bij de wensen van LENSEN. Verschillende teams testten de specifieke toepassingen met Proof of Concepts, wat ons een duidelijk beeld gaf van welke processen en applicaties goed werken in een Cloud-omgeving en welke niet.

Vincent Roskam (IT Manager):

"Op basis van de bevindingen heeft Solipsis een projectplan/ draaiboek uitgeschreven. Daar stond helder in beschreven wat er wanneer zou gebeuren. Deze vorm van structureel werken is gewoon heel prettig."

KLANTCASE LENSEN

Een geruisloze transitie?

Het is een flinke stap om van verouderde hardware en verspreide software over te schakelen naar één veilige, mobiele werkplek in de cloud. Dankzij de deskundige aanpak van Solipsis verliep deze transitie soepel, zonder verstoringen in onze bedrijfsprocessen.



Door goed projectmanagement

De hele organisatie schakelde in één keer over op laptops met dockingstations en twee grote schermen, waardoor iedereen direct een moderne werkplek kreeg. Om deze verandering soepel te laten verlopen, startten we met diverse Solipsis adoptietrainingen. Adoptie is veel meer dan simpelweg zeggen: "Hier is de nieuwe situatie, veel succes!" Tijdens de trainingen kwamen cruciale onderwerpen aan bod, zoals hoe je Multi-Factor Authentication gebruikt, efficiënt werkt met Microsoft SharePoint, wat OneDrive biedt en hoe je het beste haalt uit Microsoft Teams.

Vincent Roskam (IT Manager):

"Het meeste werk bij nieuwe werkplekken zit in de voorbereiding. Wat is de standaard inrichting? Wat is ons applicatielandschap? Welke LENSEN applicaties kunnen beheerd worden door bijvoorbeeld Microsoft Intune? Een voorbeeld van vragen die we eerst samen met Solipsis hebben beantwoord."

Gewoon prettig werken met een nieuwe werkplek? Het lijkt zo vanzelfsprekend. Of het nu gaat om een document delen met collega's, een pakbon opzoeken, of een planning maken voor je projectteam, de persoonlijke Solipsis adoptietrainingen helpen je om probleemloos met de nieuwe omgeving te werken.

LENSEN heeft niet alleen geleerd om de nieuwste toepassingen beter te benutten, maar beschikt nu ook over praktische handvatten om de IT-omgeving efficiënter en effectiever in te zetten. Dit bespaart tijd, voorkomt frustraties en zorgt ervoor dat iedereen optimaal kan werken.

Vincent Roskam (IT Manager):

"Wat is het fijn dat ik nu thuis mijn laptop weer kan openklappen en gewoon weer verder kan werken."

De nieuwe situatie bij LENSEN

Elke medewerker kan overal in het pand werken. Je sluit je laptop met één stekker aan en kunt direct aan de slag met twee universele schermen. Alles werkt soepel en stabiel: e-mail komt normaal binnen en je hebt snel en veilig toegang tot al je bestanden. Het is niet meer nodig om meerdere keren in te loggen. Eén keer inloggen is voldoende om overal bij te kunnen.



Door jouw IT-beheer uit te besteden

Het succes van dit project berust op twee belangrijke pijlers. Allereerst zijn er de professionals van Solipsis die daadwerkelijk verbinding maken met de klant. Het is nooit simpelweg: "Hier is het systeem, veel plezier." In plaats daarvan werken ze met een no-nonsense mentaliteit. Ten tweede is er de deskundigheid van deze professionals. Als ze iets niet weten, duiken ze er grondig in en komen met een oplossing. Door het IT-beheer aan Solipsis over te laten, kunnen de medewerkers van LENSEN zich volledig concentreren op de kern van hun werk.

Vincent Roskam (IT Manager):

"Ik kan me nu meer richten strategische IT-vraagstukken, zoals 'hoe kunnen we een data-gedreven organisatie worden' of 'hoe kunnen we onze bedrijfsprocessen optimaliseren en verder automatiseren. Wat wel grappig is, is dat mensen hun wachtwoord nu sneller vergeten, omdat ze met pincode, vingerafdruk of zelfs gezichtsherkenning werken."

Plan jij ook een
adviesgesprek
met ons?

Bel ons via
088 599 1608
www.solipsis.nl

 **Link+**

 **Zeker+**

 **Werkplek+**

 **Telefonie+**